

Cambio de Clave Tarjeta de Débito en Activo en Línea

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es el Cambio de Clave Tarjeta de Débito en Activo Línea?

Es una opción disponible en Activo en línea, para personas naturales, la cual te permite cambiar tu clave de la tarjeta de débito, al instante.

2. ¿Cuáles son los beneficios?

Podrás autogestionar el cambio de clave y crear otra nueva en los casos:

- Olvido
- Activación por intentos fallidos
- Cambio de clave para tarjetas nuevas

3. ¿Dónde realizo el cambio de clave en línea?

Está disponible en www.bancoActivo.com, canal Activo en Línea, Opción Personas.

4. ¿Cuáles son los pasos para el cambio de clave en línea?

Ingresa a www.bancoactivo.com. Opción **Personas**. Coloca tu **usuario y clave**.

- Selecciona Administración de Seguridad de Activo en Línea y **elige** la opción **cambiar clave de tarjeta de débito**
- **Coloca** los datos solicitados de tu **tarjeta de coordenadas**
- Ingresa y confirma tu nueva clave. ¡Listo!

5. ¿Cuánto tiempo debo esperar para que el cambio de clave se haga efectivo?

Una vez confirmes la clave y presiones aceptar, ya la podrás utilizar.

6. ¿Cuántas veces puedo cambiar mi clave en línea?

El servicio está disponible las veces que lo necesites.

7. ¿Existen algunas recomendaciones para la configuración nueva clave?

Si. La clave solo debe contener números. Ser diferente a las últimas 5 claves anteriores. Debe ser diferente a la secuencia del número de documento de identificación del cliente o teléfonos registrados en Banco Activo. No debe tener dígitos iguales consecutivos.

8. ¿Es seguro usar este servicio en línea?

Si es seguro, los accesos al sistema, credenciales y claves son creados por cada cliente de manera personalizada, cumpliendo esquemas de seguridad.

9. ¿Esta funcionalidad aplica para todo tipo de clientes?

Esta funcionalidad aplica para todos los clientes naturales con tarjetas de débito, tengan cuentas corrientes, ahorro, incluyendo pensionados.