

OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL													
PRODUCTOS													
Cuentas	Cuenta de Ahorro		Cuentas Corrientes										
	Ahorro Bs.		No Remunerada Bs.		Remunerada Bs.		Electrónica No Remunerada Bs.		Electrónica Remunerada Bs.		Interés Activo Bs.		
	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	PN	PJ	
Reposición de Libreta (a partir de la segunda libreta al año)	1.232,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Cuota de Mantenimiento Mensual	N/A	N/A	60,00	833,00	60,00	949,00	60,00	833,00	60,00	949,00	60,00	949,00	
Emisión de Estado de Cuenta	N/A	N/A	120,00	296,00	120,00	296,00	120,00	296,00	120,00	296,00	120,00	296,00	
Emisión de Chequeras (25 Cheques)	N/A	N/A	7.376,00	16.000,00	7.376,00	16.000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	7.376,00	16.000,00	
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	N/A	N/A	14.751,00	32.000,00	14.751,00	32.000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	14.751,00	32.000,00	
Suspensión Pago de Cheques / Chequeras	N/A	N/A	765,00	765,00	765,00	935,00	N/A	N/A	N/A	N/A	765,00	935,00	
Cancelación de Cuenta antes de 90 días	N/A	N/A	935,00	465,00	935,00	1.465,00	935,00	465,00	935,00	1.465,00	935,00	1.465,00	
Cheques Devueltos por Falta de Fondos	N/A	N/A	10.000,00	20.000,00	10.000,00	20.000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	10.000,00	20.000,00	
TARJETAS DE DÉBITO / CRÉDITO			Tarjetas de Crédito Bs.										
			Débito Bs.		Clásica		Dorada		Platinum		Black		
					Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	Visa	MasterCard	
Emisión de Plástico			N/A		3.000,00	3.000,00	4.000,00	4.000,00	6.000,00	6.000,00	7.000,00	7.000,00	
Reposición por extravío, robo o deterioro			773,00		1.843,00	1.843,00	4.000,00	4.000,00	6.000,00	6.000,00	7.000,00	7.000,00	
Adicionales													
Emisión de Plástico			N/A		3.000,00	3.000,00	3.741,00	3.741,00	5.584,00	5.584,00	7.000,00	7.000,00	
Reposición por extravío, robo o deterioro			N/A		1.843,00	1.843,00	3.741,00	3.741,00	5.584,00	5.584,00	7.000,00	7.000,00	
Otras Operaciones													
Avances de efectivo en punto de venta			593,00		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Avance de Efectivo Nacional - Exterior (%)			N/A		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
Comisión por Gastos de Cobranza			N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Cobro en facturación de Tarjeta de Crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a Tarjetas de Crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito			N/A		10.000,00								
OPERACIONES Y SERVICIOS													
Operaciones en Agencias			Bs.	Cartas de Crédito Local								Bs. /%	
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta			417,00	Apertura (del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción).								0,10%	
Transferencia en agencias - cuentas mismo banco			653,00	Utilización (del monto utilizado de la carta de crédito).								0,40%	
Transferencia vía BCV			3.517,00	Aceptación Anual (del monto aceptado)								0,43%	
Emisión de referencia bancaria			773,00	Modificaciones - Apertura								0,02%	
Cheques de Gerencia Personas Naturales (Clientes y no clientes) (Del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 5.000,00 y un máximo de Bs. 30.000,00)			0,05%	Recepción - Servicios especiales de cobranzas (del monto de la cobranza)								0,25%	
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas (Clientes y no clientes) (Del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 20.000,00 y un máximo de Bs. 600.000,00)			0,10%	Modificaciones por incremento y/o extensión (del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda)								0,40%	
Suspensión de cheque de gerencia			935,00	Modificación solo contenido (del monto de la carta de crédito)								0,04%	
Certificados de pago (servicio de recaudación)			175,00	Otras modificaciones								935,00	
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional			585,00	Portes (correo)								995,00	
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 10.000.000,00) liquidada en el sistema de liquidación bruta en tiempo real del BCV			7.020,00	Transacciones Vía Compensación Electrónica			Servicio de Custodia					%	
				Bs./%									
Operaciones de domiciliación (del monto de la operación)			0,50%	Monto mensual por custodia (del valor nominal del título)								0,05%	
Crédito Directo Cliente-Cliente Vía Electrónica (con monto mínimo de Bs. 1,00)			0,10%	Cobro de intereses (de los intereses cobrados)								0,09%	
Crédito Directo Cliente-No Cliente Vía Electrónica			1.009,00	Por cobro de capital (del capital cobrado)								0,14%	
Instrucción por Concepto Pago Proveedores			0,20%	Cobranza y liquidación comisión Flat (del monto cobrado)								0,04%	
Pago Consumos TDC en Taquilla			653,00	Traspasos a terceros comisión Flat (del monto del traspaso)								0,02%	
Pago Consumos TDC Vía Electrónica			296,00	Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%) (del valor cobrado)								0,25%	
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 10.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el emisor del cheque			7.020,00	Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional (sobre monto de cada transacción) Hasta								2,00%	
Cajeros Automáticos de Banco Activo			Bs./%	Otras Operaciones y/o Servicios								Bs./%	
Consultas			38,00	Servicio de abono de nómina - Cuentas mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante)								0,1%	
Retiros			3%	Comisión Flat (del monto del crédito)								5,00%	
Rechazos (Fondos insuficientes, clave errada, otros atribuibles al usuario)			38,00	Mantenimiento Trimestral sobre el monto de Fianza o Garantía								3,00%	
Transferencias			38,00	Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósitos y manejada con chequera								3.275,00	
Cajeros Automáticos de Otros Bancos			Bs./%	Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a Microempresarios.								%	
Consulta			48,00	Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda (sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo)								5,00%	
Rechazos (Fondos insuficientes, clave errada, otros atribuibles al usuario)			48,00	Reembolso de costos de operación de terminales de punto de venta								41.804,00	
Retiros			5%	Centro de Contacto y Banca Móvil								Bs.	
Transferencias			48,00	Mensajería de texto: Mensualidad								236,00	
				Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico								1.232,00	
				Atención telefónica (IVR)								176,00	
Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario Persona a Persona (P2P)											Bs./%		
Transacciones Aprobadas											Hasta el 0,3% con una comisión mínima de Bs. 6,00		
Transacciones rechazadas y/o reversadas											60,00		
Operaciones a través del servicio Pago Móvil Interbancario Persona a Comercio (P2C)											Bs./%		
Transacciones Aprobadas											Hasta el 1,5% con una comisión mínima de Bs. 50,00		
Transacciones rechazadas y/o reversadas											500,00		

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA			
SERVICIOS INTERNACIONALES			
Cheques	Bs./%	Divisas	Bs./%
Emisión de Cheques (del monto del cheque emitido)	0,2%	Compra-Venta (monto Máximo por cada Operación)	0,25%
Bloqueo o Anulación de Cheque (del monto del cheque anulado)	0,5%	Operaciones en Efectivo (monto Máximo por cada Operación) Taquilla	2,00%
		Venta (Válido para las operaciones prevista en la Resolución N° 19-01-04 del (22/01/2019)	0,5%
Ventas de Cheques de Viajero (% del monto del Cheque)	1,0%	Operaciones de consumo mediante tarjeta de crédito en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivos por cajeros automáticos) monto máximo por cada operación	2,00%
Cheques al cobro	Bs./%	Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera	Bs./%
Envío de Cheques al Cobro (del monto del cheque)	0,44%	Emisión de referencia bancaria	773,00
Devolución de cheques al cobro (del monto del cheque devuelto)	1,0%	Emisión de estados de cuentas	120,00
Efectos al Cobro	0,2%	Emisión de últimos movimientos	417,00
Ordenes de Pago / Transferencias	Bs./%	Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	1.070,00
Enviadas a América (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,05%	Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	1.306,00
Enviadas a Europa (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,08%	Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM) (de cada movimiento)	1,5%
Enviadas al resto del mundo (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,1%	Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera	EUR
Recibidas por Cliente (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,05%	Venta de cheques en M/E	13,00
Recibidas por no Clientes (del monto de la orden de pago o transferencia)	0,1%	Suspensión de cheques en M/E	21,00
Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)	Bs./%	Consulta telefónica	Bs. 1.232,00
Transferencias documentarias (del monto del documento)	0,45%	Transferencias entre cuentas mismo banco del país (cta. M/E a Cta. M/N mismo cliente)	5,00
		Transferencias entre cuentas de diferentes bancos del país (cta. M/E a Cta. M/N mismo cliente)	17,00
Gastos Swift	Bs./%	Transferencias internacionales enviadas (América)	21,00
América	0,5%	Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo)	30,00
Europa	0,8%	Compra-Venta de Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	%
Otros Continentes	0,6%	Compra-Venta Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	1,00%
Mensajería de documentos	1.100,00		
Cobranzas Recibidas del Exterior	Bs./%	Manejo de Bonos de Exportación	Bs./%
Documento de Cobranza Recibido	0,50%	Negociados por el banco (Del monto del documento)	0,81%
Cartas de Crédito de Importación	Bs./%	Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior	0,01%
Apertura (calculada por cada 90 días o fracción)	0,50%	Fianzas y Garantías	Bs./%
Modificación por incremento y/o extensión (calculado sobre el monto Incrementado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda)	0,50%	Mantenimiento de Fianza o Garantía (Mínimo)	1,00%
Modificación por otros conceptos	0,10%	Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 25.000,00 anual	2,50%
Utilización sobre monto negociado	0,50%	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 25.000,01 hasta Bs. 100.000,00 anual	1,75%
Aceptación o pago diferido anual (del monto de aceptación o del pago diferido anual)	1,25%	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 100.000,01 hasta 250.000,00 anual	1,00%
		Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 250.000,01 anual	0,75%
Transferencias o Cesión (de la Carta de Crédito)	0,10%	Otras Operaciones	Bs.
Anulaciones	0,15%	Notificaciones vía carta	4.970,00
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02%	Notificaciones vía Fax o Télex	2.520,00
Cartas de Crédito de Exportación	Bs./%	Operaciones de moneda extranjeras en el Sistema de Menudeo Cambiario	%
Por Notificación	0,10%	Prestación de los servicios de negociación de moneda extranjera para personas naturales y jurídicas (del monto en moneda nacional de la operación de compra de moneda extranjera realizada)	0,25%
Confirmada (Del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción)	0,43%	Operaciones cambiarias al menudeo / Compra - venta de moneda extranjera por parte del público	%
Modificación por incremento y/o extensión (Del Monto del Incremento calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión según corresponda)	0,50%	Compra - Venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica. (Sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00)	4,00%
Modificación por otros conceptos	0,05%	Compra - Venta de monedas extranjeras vía transferencia electrónica	1,00%
Negociación (del documento negociado)	0,50%	Compra - Venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en moneda extranjera en el sistema financiero nacional	1,00%
Aceptación o pago diferido anual (del monto de aceptación o del pago diferido anual)	0,50%	Compra - Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en moneda extranjera	1,00%
Transferencia o Cesión	0,1%	Compra - Venta de monedas extranjeras en efectivo	5,00%
Levantamiento de discrepancias	0,05%		
Anulaciones	0,1%		
Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD)	0,02%		

Tarifas y Comisiones notificadas a través del Aviso Oficial del BCV, publicado en la Gaceta Oficial N°41.598 de fecha 14 de marzo de 2019, en atención a lo previsto en el Convenio Cambiario N°1 de fecha 21 de agosto de 2018, concatenado con la Resolución N°18-10-02 de fecha 16 de octubre de 2018.