

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Banco Activo C.A. Banco Universal informa que al momento de ingresar a su portal Internet www.bancoactivo.com, **Activo en Línea**, **Móvil Activo** y **Pago Activo**, establece las siguientes **Políticas de Privacidad** para el uso de estos canales y medios electrónicos. El cliente o usuario debe declarar en consecuencia que conoce y entiende expresamente las condiciones para la obtención y el uso de la información, la forma cómo se utiliza y cómo la corrige o modifica.

1. La página web www.bancoactivo.com, **Activo en Línea**, **Móvil Activo** y **Pago Activo** es solo para uso personal y privado del usuario.
2. **Banco Activo C.A. Banco Universal**, comunica a los clientes/usuarios en general que esta página web contiene información de sus distintos productos y servicios, por lo que no se responsabiliza por los daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del sitio en Internet.
3. La información personal de los usuarios no será revelada por el banco a ninguna otra persona natural o jurídica; sin embargo, podrá tomar información estadística sobre el uso de estos canales y medios, con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.
4. La información contenida en la página web www.bancoactivo.com, **Activo en Línea**, **Móvil Activo** y **Pago Activo** podrá ser modificada, actualizada o eliminada por el Banco cuando lo estime conveniente y sin necesidad de aviso previo; incluso podrá limitar o no permitir el acceso a estos canales y medios por medidas de resguardo de los intereses y seguridad de los clientes y usuarios.
5. Es responsabilidad del cliente/usuario que los mensajes o avisos puestos en cualquier pantalla de mensajes o espacio para intercambio de información, no quedarán protegidos como información confidencial, en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que el banco podrá utilizar la información contenida en dichos mensajes para cualquier fin que considere apropiado.
6. En la página web encontrará productos y servicios del banco, cualquier solicitud estará sujeta a evaluaciones y aprobaciones por parte de **Banco Activo C.A. Banco Universal**, por lo que ciertas normas y políticas que aplican y por lo tanto no presume el inicio de una relación comercial hasta tanto se cumplan con todos los requisitos establecidos por el Banco y las leyes vigentes.
7. La página web www.bancoactivo.com permite el enlace con otras páginas web por lo que el acceso a dichas páginas será responsabilidad y riesgo del cliente y usuario.
8. Los contenidos de la página web, se encuentran protegidos por las normas sobre derecho de autor, en tal sentido el Banco expresamente prohíbe duplicar, copiar, comercializar, redistribuir, o cualquier otro acto de reproducción que se pueda realizar a los contenidos de sus páginas web, ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito del mismo. Las marcas comerciales, que aparecen en esta página web, son propiedad del **Banco Activo C.A. Banco Universal**.
9. **Banco Activo C.A. Banco Universal**, ha adoptado niveles de seguridad y cuenta con conexiones seguras destinadas a proteger la confidencialidad e integridad de la información de los clientes, de igual manera ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales y así garantizar el secreto bancario.
10. El CLIENTE acepta de manera expresa que la CONTRASEÑA de acceso a **Activo en Línea**, **Móvil Activo** y **Pago Activo** es intransferible y en consecuencia, es responsable de su uso, obligándose de manera especialísima a mantener la más absoluta confidencialidad respecto de dicha CONTRASEÑA.
11. En caso de robo o exposición indebida de su CONTRASEÑA de acceso, deberá solicitar la suspensión temporal de su usuario a través de nuestro Centro de Atención Activa al **0500.ACTIVAT (228.4828)** o desde el exterior del país al **58(212)9583333**.

BANCO ACTIVO *iSe mueve contigo!*

Av. Francisco de Miranda con Av. Los Cortijos de Campo Alegre.
Torre Europa. PH. Telf: +58(212) 958.33.33



@bancoactivo



Banco Activo